

**PLANILHA DE OBJETIVOS E AÇÕES VIABILIZADORAS**
**GT Turismo, Comércio e Serviços – “A Santa Maria Que Queremos”**

**Visão: Que os setores do Turismo, Comércio e Serviços de Santa Maria sejam reconhecidos pela utilização de processos ambientalmente sustentáveis ancorados nos segmentos potenciais da região e alcance 2,5% de participação no PIB de Serviços do Estado até 2020”.**

**1 - Viabilizar o Plano Municipal de Turismo**

Objetivo	Indicador	Métrica	Propostas	Entraves	Ações Viabilizadoras
			Realizar os projetos de pesquisa e estudos turísticos: - Perfil do Turista - Inventariação Turística - Estudos Turísticos Santa Maria - Acompanhamento de investimentos e financiamentos do Turismo Local	Falta de pesquisadores	Estipular locais de pesquisa Articular parcerias Elaborar um formulário padrão para consulta junto a rede hoteleira municipal dos hospedes
				Equipe insuficiente pelo tamanho do Município	
				Pesquisas dispersas	Articular as IES para fornecer as pesquisas e trabalhos acadêmicos;
				Algumas Instituições podem não dar informações	Articular com as Associações a conscientização da importância de compartilhar informações para a elaboração de políticas públicas
				Falta de sensibilidade, por parte do setor privado, da importância de compartilhar informações	
			Realizar as articulações de relações previstas do Plano Municipal de Turismo: - Articulação institucional Interna - Articulação Institucional Externa - Santa Maria Cidade Irmã	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões	
			Realizar os projetos de qualificação turística do eixo central: - Boulevard's Comerciais - Incentivos tributários patrimonial	O Município está reestruturando o Código Tributário	Articulação entre SMC, SMT, SMF e Câmara de Vereadores para a inclusão de incentivos fiscais do patrimônio histórico e
				Falta de um inventário que identifique o patrimônio histórico arquitetônico do Município	Articular com a SMC e IES a realização desse levantamento
				Falta de recursos financeiros	Captar recursos de emendas parlamentares e do Ministério do Turismo

Desenvolver o turismo do município de forma sustentável e integrada com a região através dos projetos do Plano Municipal de Turismo

A definição dos indicadores será realizada nas próximas reuniões	A definição das métricas será realizada nas próximas reuniões	Realizar os projetos de ordenação e qualificação da distribuição logística do turismo: - Sinalização turística viária - Qualificação dos acessos a atrativos turísticos - Melhoria dos acessos aos Distritos	Falta de articulação entre entidades de fiscalização rodoviária	Integrar o DAER, DNIT, SMT, SCMU para implantar placas com informações turísticos
			Falta de recursos financeiros	Captar recursos de emendas parlamentares e do Ministério do Turismo
				Realizar parcerias com Instituições do Município para contribuir na construção dos pórticos
			Infraestrutura rural não ser prioritária	Dotar o orçamento público de recursos específicos
				Atualizar a legislação
			Falta de projetos para reformular as estradas	Viabilizar recursos externos, em especial no Ministério das Cidades, através da elaboração de projeto da mobilidade na zona rural que contemple o cadastramento, mapeamento e características das estradas dos Distritos, identificar e mapear a oferta dos serviços de transporte público e a localização de polos de geração de viagens, de pessoas ou de produtos
			Recursos financeiros limitados	
			Falta de maquinário e equipe qualificada	Adquirir maquinário e qualificar a equipe
		Autorização para exploração de pedreiras próximas aos distritos	Verificar os entraves junto as Instituições de fiscalização ambiental (FEPAM e IBAMA)	
		Realizar os projetos de ordenação da infraestrutura turística: - Pórtico de acessos - Santa Vista Belvederes de Santa Maria - Centro de Eventos - Teatro da Natureza	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões	
Ampliar e qualificar a sinalização Turística: - Sinalização de atrativos turísticos	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões			
Fomentar à captação de investimentos e negócios turísticos	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões			
Realizar os projetos de fomento do financiamento do turístico: - Linhas de financiamento - Lei de incentivo ao turismo	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões			

		<p>Realizar o projeto de fomento a geração de emprego e renda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoio técnico a iniciativa de base local</li> </ul>	<p>A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões</p>	
		<p>Realizar os projetos de fomento à produção e formatação de produtos turísticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vila Belga</li> <li>- Animação da Gare</li> <li>- Passeio da Rio Branco</li> <li>- Trem Turístico</li> </ul>	<p>A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões</p>	
		<p>Viabilizar os projetos do Complexo Turístico Paleontológico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parque Paleontológico Sítio da Alemoa</li> <li>- Rota Paleontológica</li> </ul>	<p>A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões</p>	
		<p>Realizar os projetos de viabilização dos segmentos turísticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Núcleo Histórico Acampamento</li> <li>- Turismo Religioso (Caminhos da Fé, Novena Turística)</li> <li>- Complexo Turístico Tecnológico</li> <li>- Ecoturismo e turismo de Aventura</li> <li>- Turismo Histórico-Cultural: Caminhos de Santa Maria</li> <li>- Turismo Rural</li> <li>- Ônibus Turístico</li> <li>- Turismo Gastronômico</li> <li>- Parques Temáticos (Paleontológico e Étnico)</li> <li>- Turismo Saúde</li> </ul>	<p>A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões</p>	
		<p>Realizar os projetos da Plataforma de negócios e Eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centro de Eventos</li> <li>- Captação de Eventos</li> <li>- Calendário de Eventos</li> <li>- Apoio Técnico e Institucional</li> </ul>		

			<p>Realizar os projetos de Educação Profissional para o Turismo/Capacitação e Qualificação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitação para os Policiais Militares</li> <li>- Condutores Locais</li> </ul> <p>- Oficina para os Taxistas, Frentistas e Colaboradores do Departamento Municipal de Trânsito</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparação para Gestores Públicos</li> <li>- Gestores de Pequenas e Médias Empresas</li> <li>- Acolhe Santa Maria</li> <li>- Circuito Gastronômico de sabores locais</li> <li>- Escola de Artesania</li> <li>- Oficinas de turismo receptivo</li> <li>- Condutores de turismo de aventura</li> </ul>	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões	
			<p>Realizar os macro-projetos de Comunicação e Promoção:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicação Interna</li> <li>- Material Promocional</li> <li>- Comunicação Digital</li> <li>- Comunicação Imprensa</li> <li>- Promoção</li> </ul>	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões	
			<p>Realizar os projetos do programa do Sistema Municipal de Atendimento ao Turista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliação e qualificação dos Centros de Atendimento aos Turistas</li> </ul> <p>- Regionalização do dos Centros de Atendimento aos Turistas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relacionamento com Patrocinadores</li> </ul>	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões	

**2 - Consolidar um Calendário anual de eventos para o Município e integrá-lo aos demais eventos da região**

Objetivo	Indicador	Métrica	Propostas	Entraves	Ações Viabilizadoras
Incentivar as organizações envolvidas direta e indiretamente com organização de eventos a informarem os eventos à Instituição Responsável, para integrá-los ao Calendário de Eventos Municipal	Calendário de Eventos	Calendário de Eventos consolidado	Melhorar a divulgação e articulação para a elaboração do calendário de eventos	Possível falta de interesse das entidades organizadoras dos eventos	Realizar um encontro entre as instituições que coordenam eventos anuais consolidados no Município e na região
				Falta de priorização com o eventos já consolidados	Priorizar os eventos (seminários e congressos) consolidados e realizados anualmente
				Desconhecimento das Universidades da importância de calendarizar os eventos	Apresentar a importância de calendarizar os eventos para as Universidades

### 3 - Qualificar a Infraestrutura para receber eventos

Objetivo	Indicador	Métrica	Propostas	Entraves	Ações Viabilizadoras
Melhorar a qualidade de atendimento do setor hoteleiro, de comércio e serviços	Qualidade dos Hotéis	Número de estrelas dos Hotéis	Qualificação de empresários e trabalhadores	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões	
Ampliar a rede hoteleira de Santa Maria	Quartos	Número de quartos disponíveis	Atrair investidores e incentivar os empresários locais para ampliar e qualificar seus hotéis	Falta de recursos para ampliação	Captação de recursos junto ao BNDES
Melhorar o sistema logístico de Santa Maria para eventos	Ligação aérea para o centro do país	Ligação aérea operando	Possuir ligação aérea para o centro do país	Possível falta de interesse das empresas em operar os voos	Realizar reuniões entre o Prefeito Municipal, acompanhado de lideranças empresariais locais, com empresas como: NHT, Azul, TRIP, Passaredo e outras possíveis interessadas, até viabilizar os voos
				Burocracia pública para contratar a elaboração do Projeto	Contratar empresa para elaborar o Projeto de Ampliação do atual terminal, atendendo às necessidades da(s) empresa(s) que irão operar os voos
				Falta de recursos para ampliar o terminal	Articular com o Governo Federal e com o Governo do Estado recursos para a ampliação do terminal
				Burocracia pública para contratar a empresa	Realizar processo licitatório
				Custos de operação do terminal	Ação política conjunta da sociedade para garantir a operação
	A definição dos indicadores será realizada nas próximas reuniões	A definição das métricas será realizada nas próximas reuniões	Manter a qualidade do transporte rodoviário	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões	
Possuir Centros de Eventos de porte e qualidade em Santa Maria	A definição dos indicadores será realizada nas próximas reuniões	A definição das métricas será realizada nas próximas reuniões	Conclusão dos Centros de Eventos da Prefeitura Municipal de Santa Maria e da UFSM	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões	

### 4 - Fomentar a produção turística ancorada nos segmentos turísticos potenciais do Município

Possuir um espaço para apresentação e venda de produtos da agricultura familiar, artesanato regional e eventos culturais	Mercado Público	Mercado Público criado	Criar um Mercado Público	Falta de recursos financeiros; Indefinição do local	Captar recursos nos Ministérios do Desenvolvimento Rural, Assistência Social e Agricultura; Elaborar Projeto de Viabilidade com estudo do local de instalação
Buscar formas de aproveitamento turístico do Criadouro Conservacionista São Braz	Criadouro Conservacionista São Braz	Criadouro recebendo visitação turística	Incentivar a abertura turística do Criadouro Conservacionista São Braz	Possíveis empecilhos legais por parte do IBAMA; Recursos financeiros para manutenção	A definição das ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões

Possuir espaços qualificados para a prática de esportes radicais no município	A definição dos indicadores será realizada nas próximas reuniões	A definição das metricas será realizada nas próximas reuniões	Incentivar a qualificação do autódromo de Santa Maria	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões
			Viabilizar o projeto do Parque dos Morros	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões
Tornar os atrativos da UFSM acessíveis nos finais de semana	Atrativos da UFSM	Dias de abertura	Articular com a UFSM a abertura dos atrativos nos finais de semanas (Planetário e Jardim Botânico)	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões
Possuir uma nova área para realização dos eventos agropecuários	Área para eventos agropecuários	Área para eventos viabilizada	Qualificar a infraestrutura do Parque de Exposições da UFSM	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões
			Articular a viabilização de utilização da Estação da Fundação Estadual de Pesquisa Agropecuária (Fepagro)	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões
Possuir os museus da cidade abertos nos finais de semana	Dias de funcionamento dos Museus	Dias de abertura	Articular com o Sistema Municipal de Museus a abertura nos finais de semana através da realização de rodízio entre os Museus	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões
Possuir uma estrutura que potencialize a exploração das belezas da Mata Atlântica do Município	Parque dos Morros	Parque em funcionamento	Viabilizar o projeto do Parque dos Morros	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões

**5 - Realizar eventos em janeiro e fevereiro para movimentar a Cidade**

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Propostas</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Atrair os turistas argentinos e uruguaios que se dirigem ao litoral para passarem por Santa Maria	Turistas argentinos e uruguaios nos meses de janeiro e fevereiro	Hospedagem na rede hoteleira	Levantar dados sobre a origem dos turistas uruguaios e argentinos	Dificuldade de levantamento das informações	Buscar apoio junto a Secretaria Estadual de Turismo para articular junto às Aduanas a aplicação de um questionário com a origem e o destino do turista argentino e uruaio
			Instalar placas de indicação de Santa Maria na BR 290	Custo de instalação e manutenção	Articulação das entidades empresariais e do poder público para contratar a instalação das placas
			Implementar "Postos de Informações Turísticas" nos acessos do Município com material de divulgação da cidade	Recursos financeiros para investir no projeto	Financiamento realizado pelas entidades empresariais e empresários; Disponibilizar as informações nos postos de gasolina de acesso a cidade
			Realizar ações publicitárias de toda rede de serviços e atrativos do Município no Uruguai e na Argentina(SINDILOJAS, CDL, SHRBS, AHTURR, Shoppings Royal Plaza, Monet e Santa Maria, Supermercados) - Contato com Agências de Viagem - Painéis nas estradas e Panfletos	Não existe uma sistematização dos atrativos turísticos de Santa Maria	Criação de um "passaporte" nos postos de informações de entrada do Município e nos hotéis onde os turistas ganhariam descontos no comércio
			Realizar promoções na rede hoteleira, comércio e lazer para os turistas do verão	Iniciativa de articular o setor	Organização de reuniões de articulação do setor pelas entidades do setor
Incentivar encontros de ex-formandos dos colégios e Instituições de Ensino Superior	Número de encontros	Número	Propor às Agências de Eventos e Viagens a organização de encontros de ex-formandos em Santa Maria	Dificuldade de articulação para encontrar os ex-formandos	Buscar as informações juntos às IES
Realizar formaturas de segunda a quinta	Número de formaturas	Número	Incentivar as empresas de formaturas e eventos a realizar as formaturas de segunda a quinta	Cultura das formaturas aos finais de semana e realização do baile	Incentivar os clubes, hotéis e empresas a fornecer descontos para as formaturas de segunda a quinta
Realizar uma festa coletiva dos Distritos no centro do Município	Realização do Projeto "Pátio da Integração dos Distritos Rurais"	Projeto realizado	Centralizar as festas dos distritos que ocorrem durante o ano numa grande festa em janeiro - Projeto "Pátio da Integração dos Distritos Rurais"	Dificuldade de articular os diversos distritos para realizar o evento	Apoio do Poder Público Municipal para realização do evento

**6 - Qualificar a mão-de-obra do setor de turismo, comércio e serviços**

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Propostas</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Articular uma efetiva integração entre Escolas Técnicas, SENAC, Instituições de Ensino Superior e Empresários	Eventos de aproximação	Número de eventos	Realizar eventos semestrais de discussão sobre as demandas setoriais e as potencialidades das escolas técnicas e Instituições de Ensino Superior	Participação da Prefeitura Municipal, dos empresários, Sistema S, IES e Escolas	Sensibilizar para a participação
Formar mão-de-obra especializada para atender a demanda do setor de turismo, comércio e serviços	Mão-de-obra qualificada	Número de pessoas	Realizar cursos profissionalizantes nos setores mais carentes	Falta de estrutura das Escolas e SENAC	Viabilizar estrutura através de articulação junto à FIERGS e aos Sindicatos Patronais do Setor

Estimular a realização de estágios no setor de turismo, comércio e serviços de Santa Maria	Empresas com disponibilidade de estágio	Número de empresas	Criar um cadastro de vagas nas empresas do setor de turismo, comércio e serviços de Santa Maria e divulgar nos cursos de formação	Dificuldade de comunicação entre as empresas, Escolas Técnicas e estudantes	Fazer a divulgação das vagas do setor de turismo, comércio e serviços via agências de recrutamentos de estagiários e entidades do setor
	Estagiários	Número de estagiários	Criar um cadastro de cursos e candidatos à vagas de estágio no setor de turismo, comércio e serviços de Santa Maria e divulgar nas empresas do setor		
<b>7 - Incentivar a capacitação e formação empresarial</b>					
<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Propostas</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Disponibilizar e manter atualizada a oferta de cursos de capacitação e formação empresarial no Município	Informações disponibilizadas	Informações	Levantar os cursos existentes, instituições proponentes, programas, carga horária e custos	As informações estão dispersas	Criar um espaço de sistematização e divulgação de ofertas de cursos e eventos empresarial nos sites das Instituições (CDL, CACISM, SINDILOJAS, AHTURR, dentre outras).
Disponibilizar e manter atualizada uma agenda de eventos nacionais e internacionais para o setor do turismo, comércio e serviços	Agenda disponibilizada	Agenda	Levantar os eventos existentes, instituições organizadoras, locais e custos		
Aumentar o número de empresários participantes de cursos de formação e capacitação empresarial no Município	Empresários participantes	Número de Empresários participantes	Estimular a participação empresarial divulgando os cursos de formação e capacitação empresarial ofertados no Município	Falta de participação dos empresários	Demonstrar cases de sucesso de participantes dos cursos; A CACISM realizar pesquisas de participação de empresários junto aos cursos de formação e capacitação empresarial realizados no Município
<b>8 - Reativar o Conventions and Visitors Bureau de Santa Maria</b>					
<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Propostas</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Articular as Instituições Fundadoras do Conventions and Visitors Bureau de Santa Maria para reativá-lo	Conventions and Visitors Bureau de Santa Maria	Conventions and Visitors Bureau de Santa Maria operando	Criar Lei para a participação do Município para manutenção do Conventions and Visitors Bureau de Santa Maria	Recursos financeiros para manutenção do Conventions and Visitors Bureau de Santa Maria	Contatar os Fundadores do Conventions and Visitors Bureau de Santa Maria para debater o assunto
			Captar recursos de empresas e instituições locais		
<b>9 - Viabilizar a abertura dos Supermercados nos domingos e feriados</b>					
<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Propostas</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Ter os supermercados abertos nos domingos e feriados	Supermercados abertos aos domingos e feriados	Número	Dar liberdade de opção na questão da abertura dos supermercados nos domingos e feriados	Acordo coletivo entre Sindicato dos Trabalhadores e Sindigêneros	Fazer uma ampla mobilização para abertura dos supermercados nos domingos e feriados



10 - Incentivar a abertura do comércio nos finais de semana					
Objetivo	Indicador	Métrica	Propostas	Entraves	Ações Viabilizadoras
Manter o comércio do centro da cidade aberto nos finais de semana e feriados	Dias de abertura do comércio	Comércio aberto nos finais de semana	Articular a área central do município com o conceito de um "Shopping a céu aberto"	Falta de vontade dos comerciantes em abrir o comércio nos finais de semana	Convencimento dos comerciantes através do CDL e Sindilojas
11 - Ampliar o mercado externo das empresas comerciais e prestadoras de serviços de Santa Maria					
Objetivo	Indicador	Métrica	Propostas	Entraves	Ações Viabilizadoras
Ampliar o número de empresas de Santa Maria que comercializam seus produtos fora do Município	Rodadas de Negócios	Número de Rodadas de Negócios realizadas	Ampliar os eventos de Rodadas de Negócios no Município com os diferentes setores do comércio e dos serviços	Atrair compradores de fora da região	Realizar as rodadas de negócios em conjunto com eventos maiores, como a FEISMA
			Estimular a participação das empresas locais em rodadas de negócios fora de Santa Maria	Cultura local de pouca participação em rodadas de negócios	Visita de prospecção a grandes empresas compradoras do setor de turismo, comércio e serviços
	Empresários Participantes de missões	Número de Empresários que participam de missões	Organizar viagens de negócios no Brasil e no Exterior	Falta de interesse e alto custo das missões	As Entidades Empresariais estimularem e fomentarem a participação
					Captar recursos com fontes de fomento a internacionalização (SEBRAE, ApexBrasil)
Participar das rodadas de negócio associadas as grandes oportunidades da economia brasileira					