

PLANILHA DE OBJETIVOS E AÇÕES VIABILIZADORAS
GT Turismo, Comércio e Serviços – “A Santa Maria Que Queremos”

Visão: Que os setores do Turismo, Comércio e Serviços de Santa Maria sejam reconhecidos pela utilização de processos ambientalmente sustentáveis ancorados nos segmentos potenciais da região e alcance 2,5% de participação no PIB de Serviços do Estado até 2020”.

1 - Viabilizar o Plano Municipal de Turismo

Objetivo	Indicador	Métrica	Propostas	Entraves	Ações Viabilizadoras	
			Realizar os projetos de pesquisa e estudos turísticos: - Perfil do Turista - Inventariação Turística - Estudos Turísticos Santa Maria - Acompanhamento de investimentos e financiamentos do Turismo Local	Falta de pesquisadores	Estipular locais de pesquisa	
						Articular parcerias
						Elaborar um formulário padrão para consulta junto a rede hoteleira municipal dos hospedes
					Equipe insuficiente pelo tamanho do Município	
					Pesquisas dispersas	Articular as IES para fornecer as pesquisas e trabalhos acadêmicos
				Algumas Instituições podem não dar informações	Articular com as Associações a conscientização da importância de compartilhar informações para a elaboração de políticas públicas	
						Falta de sensibilidade, por parte do setor privado, da importância de compartilhar informações
			Realizar as articulações de relações previstas do Plano Municipal de Turismo: - Articulação institucional Interna - Articulação Institucional Externa - Santa Maria Cidade Irmã	Descontinuidade da linha política da SMT	Ampliar a discussão e o número de instituições	
			Realizar os projetos de qualificação turística do eixo central: - Boulevard's Comerciais - Incentivos tributários patrimonial	O Município está reestruturando o Código Tributário	Articulação entre SMC, SMT, SMF e Câmara de Vereadores para a inclusão de incentivos fiscais do patrimônio histórico e arquitetônico	
					Falta de um inventário que identifique o patrimônio histórico arquitetônico do Município	Articular com a SMC e IES a realização desse levantamento
				Falta de recursos financeiros	Captar recursos de emendas parlamentares e do Ministério do Turismo	
					Falta de articulação entre entidades de fiscalização rodoviária	Integrar o DAER, DNIT, SMT, SCMU para implantar placas com informações turísticas
					Falta de recursos financeiros	Captar recursos de emendas parlamentares e do Ministério do Turismo
						Realizar parcerias com Instituições do Município para contribuir na construção dos pórticos
			Realizar os projetos de ordenação e qualificação	Infraestrutura rural não ser prioritária	Dotar o orçamento público de recursos específicos	

Desenvolver o turismo do município de forma sustentável e integrada com a região através dos projetos do Plano Municipal de Turismo

A definição dos indicadores será realizada nas próximas reuniões

A definição das métricas será realizada nas próximas reuniões

Realizar os projetos de ordenação e qualificação das distribuição logística do turismo: - Sinalização turística viária - Qualificação dos acessos a atrativos turísticos - Melhoria dos acessos aos Distritos	prioritaria	Atualizar a legislação	
	Falta de projetos para reformular as estradas	Viabilizar recursos externos, em especial no Ministério das Cidades, através da elaboração de projeto da mobilidade na zona rural que contemple o cadastramento, mapeamento e características das estradas dos Distritos, identificar e mapear a oferta dos serviços de transporte público e a localização de polos de geração de viagens, de pessoas ou de produtos	
	Recursos financeiros limitados	Adquirir maquinário e qualificar a equipe	
	Falta de maquinário e equipe qualificada	Verificar os entraves junto as Instituições de fiscalização ambiental (FEPAM e IBAMA)	
	Autorização para exploração de pedreiras próximas aos distritos	Realizar reuniões entre a SMT e Escritório da Cidade para articular a elaboração dos projetos.	
	Realizar os projetos de ordenação da infraestrutura turística: - Pórtico de acessos - Santa Vista Belvederes de Santa Maria - Centro de Eventos - Teatro da Natureza	Falta elaborar os projetos de alguns dos projetos	Captar recursos de emendas parlamentares e do Ministério do Turismo
	Falta de recursos financeiros		
	Ampliar e qualificar a sinalização Turística: - Sinalização de atrativos turísticos	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões	
	Fomentar à captação de investimentos e negócios turísticos	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões	
	Realizar os projetos de fomento do financiamento do turístico: - Linhas de financiamento - Lei de incentivo ao turismo	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões	
Realizar o projeto de fomento a geração de emprego e renda: - Apoio técnico a iniciativa de base local	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões		
Realizar os projetos de fomento à produção e formatação de produtos turísticos: - Vila Belga - Animação da Gare - Passeio da Rio Branco - Trem Turístico	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões		

		<p>Viabilizar os projetos do Complexo Turístico Paleontológico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parque Paleontológico Sítio da Alemoa - Rota Paleontológica 	<p>A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões</p>	
		<p>Realizar os projetos de viabilização dos segmentos turísticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Núcleo Histórico Acampamento - Turismo Religioso (Caminhos da Fé, Novena Turística) - Complexo Turístico Tecnológico - Ecoturismo e turismo de Aventura - Turismo Histórico-Cultural: Caminhos de Santa Maria <ul style="list-style-type: none"> - Turismo Rural - Ônibus Turístico - Turismo Gastronômico - Parques Temáticos (Paleontológico e Étnico) <ul style="list-style-type: none"> - Turismo Saúde 	<p>A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões</p>	
		<p>Realizar os projetos da Plataforma de negócios e Eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centro de Eventos - Captação de Eventos - Calendário de Eventos - Apoio Técnico e Institucional 		
		<p>Realizar os projetos de Educação Profissional para o Turismo/Capacitação e Qualificação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitação para os Policiais Militares <ul style="list-style-type: none"> - Condutores Locais - Oficina para os Taxistas, Frentistas e Colaboradores do Departamento Municipal de Trânsito <ul style="list-style-type: none"> - Preparação para Gestores Públicos - Gestores de Pequenas e Médias Empresas <ul style="list-style-type: none"> - Acolhe Santa Maria - Circuito Gastronômico de sabores locais <ul style="list-style-type: none"> - Escola de Artesania - Oficinas de turismo receptivo - Condutores de turismo de aventura 	<p>A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões</p>	

			<p>Realizar os macro-projetos de Comunicação e Promoção:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicação Interna - Material Promocional - Comunicação Digital - Comunicação Imprensa - Promoção 	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões	
			<p>Realizar os projetos do programa do Sistema Municipal de Atendimento ao Turista:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ampliação e qualificação dos Centros de Atendimento aos Turistas - Regionalização do dos Centros de Atendimento aos Turistas - Relacionamento com Patrocinadores 	A definição dos entraves e ações viabilizadoras será discutido nas próximas reuniões	

2 - Consolidar um Calendário anual de eventos para o Município e integrá-lo aos demais eventos da região

Objetivo	Indicador	Métrica	Propostas	Entraves	Ações Viabilizadoras
Incentivar as organizações envolvidas direta e indiretamente com organização de eventos a informarem os eventos à Instituição Responsável, para integrá-los ao Calendário de Eventos Municipal	Calendário de Eventos	Calendário de Eventos consolidado	Melhorar a divulgação e articulação para a elaboração do calendário de eventos	Possível falta de interesse das entidades organizadoras dos eventos	Realizar um encontro entre as instituições que coordenam eventos anuais consolidados no Município e na região
				Falta de priorização com o eventos já consolidados	Priorizar os eventos (seminários e congressos) consolidados e realizados anualmente
				Desconhecimento das Universidades da importância de calendarizar os eventos	Apresentar a importância de calendarizar os eventos para as Universidades

3 - Qualificar a Infraestrutura para receber eventos

Objetivo	Indicador	Métrica	Propostas	Entraves	Ações Viabilizadoras
Ampliar a rede hoteleira de Santa Maria	Quartos	Número de quartos disponíveis	Incentivar os empresários locais para ampliar e qualificar seus hotéis e atrair novos investidores	Falta de percepção das oportunidade existentes pelos empresários do setor	AHTURR e SHRBS realizarem eventos para discutir a questão com os setores envolvidos
				Pouca disposição de correr risco por parte dos empresários do setor	
				Falta de recursos financeiros	Captação de recursos junto ao BNDES
Melhorar o sistema logístico de Santa Maria para eventos	Ligação aérea para o centro do país	Ligação aérea operando	Possuir ligação aérea para o centro do país	Possível falta de interesse das empresas em operar os voos	Realizar reuniões entre o Prefeito Municipal, acompanhado de lideranças empresariais locais, com empresas como: NHT, Azul, TRIP, Passaredo e outras possíveis interessadas, até viabilizar os voos
				Burocracia pública para contratar a elaboração do Projeto	Contratar empresa para elaborar o Projeto de Ampliação do atual terminal, atendendo às necessidades da(s) empresa(s) que irão operar os voos
				Falta de recursos para ampliar o terminal	Articular com o Governo Federal e com o Governo do Estado recursos para a ampliação do terminal
				Burocracia pública para contratar a empresa	Realizar processo licitatório
				Custos de operação do terminal	Ação política conjunta da sociedade para garantir a operação
	poa - sm sm - reg oeste		Melhorar a qualidade da infraestrutura dos transportes rodoviário/ melhorar o transporte rodoviário	Falta de locais para estacionamento de ônibus turísticos	
			mobilidade interna no município		
Possuir Centros de Eventos de porte e qualidade em Santa Maria	Capacidade do Centro de Eventos	Número de cadeiras	Conclusão dos Centros de Eventos da Prefeitura Municipal de Santa Maria e da UFSM	Falta de recursos financeiros	Captar recursos no Governo Federal
			Incentivar a criação de Centros de Eventos no Município	A cidade não se posicionou sobre virar ou não um cidade atrativa de eventos	Trazer um especialista em eventos

4 - Fomentar a produção turística ancorada nos segmentos turísticos potenciais do Município

Objetivo	Indicador	Métrica	Propostas	Entraves	Ações Viabilizadoras
Possuir um espaço para apresentação e venda de produtos da agricultura familiar, artesanato regional e eventos culturais	Mercado Público	Mercado Público criado	Criar um Mercado Público	Falta de recursos financeiros; Indefinição do local	Captar recursos nos Ministérios do Desenvolvimento Rural, Assistência Social e Agricultura; Elaborar Projeto de Viabilidade com estudo do local de instalação
Buscar formas de aproveitamento turístico do Criadouro Conservacionista São Braz	Criadouro Conservacionista São Braz	Criadouro recebendo visitação turística	Incentivar a abertura turística do Criadouro Conservacionista São Braz	Falta de estudos de viabilidade econômica do projeto	Elaborar um estudo de viabilidade econômica da transição do Criadouro para um Zoológico
				Precariedade da infraestrutura da estrada de acesso	Qualificar a infraestrutura da estrada de acesso ao Criadouro tornando-o acessível para ônibus turísticos de grande porte
				Falta de acesso via transporte público	Articular com a ATU o prolongamento da estação final de ônibus até a entrada do Criadouro
Possuir espaços qualificados para a prática de esportes radicais no município	A definição dos indicadores será realizada nas próximas reuniões	A definição das métricas será realizada nas próximas reuniões	Incentivar a qualificação do autódromo de Santa Maria		
			Viabilizar o projeto do Parque dos Morros	Não existe Plano de Manejo	Elaborar o Plano de Manejo
Tornar os atrativos da UFSM acessíveis nos finais de semana	Dias de funcionamento dos atrativos da UFSM	Dias de abertura	Articular com a UFSM a abertura dos atrativos nos finais de semanas (Planetário e Jardim Botânico)	Os horários disponíveis de abertura do Planetário nos finais de semana são poucos disseminados	Inserir os horários de funcionamento Planetário nos materiais de divulgação institucionais do Município
				O Jardim Botânico não abre aos finais de semana	Contratação de estagiários via Agência Pública de Turismo para manter os Museus abertos nos finais de semana
Possuir uma nova área para realização dos eventos agropecuários	Área para eventos agropecuários	Área para eventos viabilizada	Qualificar a infraestrutura do Parque de Exposições da UFSM		
			Articular a viabilização de utilização da Estação da Fundação Estadual de Pesquisa Agropecuária (Fepagro)	Falta uma ação mais efetiva entre as entidades do setor rural, Prefeitura junto ao Governo do Estado	Retornar as articulações junto aos interlocutores do Governo do Estado para viabilizar a proposta

Possuir os museus da cidade abertos nos finais de semana	Dias de funcionamento dos Museus	Dias de abertura	Articular com o Sistema Municipal de Museus a abertura nos finais de semana através da realização de rodízio entre os Museus	Falta de sensibilidade por parte dos Museus privados em abrir nos finais de semana	Contratação de estagiários via Agência Pública de Turismo para manter os Museus abertos nos finais de semana
				Os Museus públicos não abrem no final de semana	
Possuir uma estrutura que potencialize a exploração das belezas naturais do Município	Parque dos Morros	Parque em funcionamento	Viabilizar a implementação do Programa Parques para Santa Maria realizado pelo Escritório da Cidade. Parques: do Morro, Pallottino, da Barragem e Vacacaí-Mirim	Não existe Plano de Manejo	Elaborar o Plano de Manejo
				Recursos Financeiros para construção dos Parques	Utilizar recursos do Banco Mundial para a construção do Parque dos Morros e Parque Pallotino
				Parque da Barragem não conseguiu financiamento do BM por não ter um Laudo de Segurança	Contratar a elaboração de um Painel de Arbitragem para averiguar a viabilidade da construção do parque da Barragem
				O Parque do Vacacaí-Mirim possui alguns problemas: não é totalmente de propriedade do Município; moradias em áreas de risco	Realizar a remoção da comunidade que vive nas áreas de risco e adquirir a área que não pertence ao Município

5 - Realizar eventos em janeiro e fevereiro para movimentar a Cidade					
Objetivo	Indicador	Métrica	Propostas	Entraves	Ações Viabilizadoras
Atrair os turistas argentinos e uruguaios que se dirigem ao litoral para passarem por Santa Maria	Turistas argentinos e uruguaios nos meses de janeiro e fevereiro	Hospedagem na rede hoteleira	Levantar dados sobre a origem dos turistas uruguaios e argentinos	Dificuldade de levantamento das informações	Buscar apoio junto a Secretaria Estadual de Turismo para articular junto às Aduanas a aplicação de um questionário com a origem e o destino do turista argentino e uruaio
			Instalar placas de indicação de Santa Maria na BR 290	Custo de instalação e manutenção	Articulação das entidades empresariais e do poder público para contratar a instalação das placas
			Implementar "Postos de Informações Turísticas" nos acessos do Município com material de divulgação da cidade	Recursos financeiros para investir no projeto	Financiamento realizado pelas entidades empresariais e empresários; Disponibilizar as informações nos postos de gasolina de acesso a cidade
			Realizar ações publicitárias de toda rede de serviços e atrativos do Município no Uruguai e na Argentina(SINDILOJAS, CDL, SHRBS, AHTURR, Shoppings Royal Plaza, Monet e Santa Maria, Supermercados) - Contato com Agências de Viagem - Painéis nas estradas e Panfletos	Não existe uma sistematização dos atrativos turísticos de Santa Maria	Criação de um "passaporte" nos postos de informações de entrada do Município e nos hotéis onde os turistas ganhariam descontos no comércio
			Realizar promoções na rede hoteleira, comércio e lazer para os turistas do verão	Iniciativa de articular o setor	Organização de reuniões de articulação do setor pelas entidades do setor
Incentivar encontros de ex-formandos dos colégios e Instituições de Ensino Superior	Número de encontros	Número	Propor às Agências de Eventos e Viagens a organização de encontros de ex-formandos em Santa Maria	Dificuldade de articulação para encontrar os ex-formandos	Buscar as informações juntos às IES
Realizar formaturas de segunda a quinta	Número de formaturas	Número	Incentivar as empresas de formaturas e eventos a realizar as formaturas de segunda a quinta	Cultura das formaturas aos finais de semana e realização do baile	Incentivar os clubes, hotéis e empresas a fornecer descontos para as formaturas de segunda a quinta
Realizar uma festa coletiva dos Distritos no centro do Município	Realização do Projeto "Pátio da Integração dos Distritos Rurais"	Projeto realizado	Centralizar as festas dos distritos que ocorrem durante o ano numa grande festa em janeiro - Projeto "Pátio da Integração dos Distritos Rurais"	Dificuldade de articular os diversos distritos para realizar o evento	Apoio do Poder Público Municipal para realização do evento
6 - Qualificar a mão-de-obra do setor de turismo, comércio e serviços					
Objetivo	Indicador	Métrica	Propostas	Entraves	Ações Viabilizadoras
Articular uma efetiva integração entre Escolas Técnicas, SENAC, Instituições de Ensino Superior e Empresários	Eventos de aproximação	Número de eventos	Realizar eventos semestrais de discussão sobre as demandas setoriais e as potencialidades das escolas técnicas e Instituições de Ensino Superior	Participação da Prefeitura Municipal, dos empresários, Sistema S, IES e Escolas	Sensibilizar para a participação
Formar mão-de-obra especializada para atender a demanda do setor de turismo, comércio e serviços	Mão-de-obra qualificada	Número de pessoas	Realizar cursos profissionalizantes nos setores mais carentes	Falta de estrutura das Escolas e SENAC	Viabilizar estrutura através de articulação junto à FIERGS e aos Sindicatos Patronais do Setor
Estimular a realização de estágios no setor de turismo, comércio e serviços	Empresas com disponibilidade de estágio	Número de empresas	Criar um cadastro de vagas nas empresas do setor de turismo, comércio e serviços de Santa Maria e divulgar nos cursos de formação	Dificuldade de comunicação entre as empresas, Escolas Técnicas e	Fazer a divulgação das vagas do setor de turismo, comércio e serviços via agências de

setor de turismo, comércio e serviços de Santa Maria	Estagiários	Número de estagiários	Criar um cadastro de cursos e candidatos à vagas de estágio no setor de turismo, comércio e serviços de Santa Maria e divulgar nas empresas do setor	as empresas, Escolas técnicas e estudantes	recrutamentos de estagiários e entidades do setor
7 - Incentivar a capacitação e formação empresarial					
Objetivo	Indicador	Métrica	Propostas	Entraves	Ações Viabilizadoras
Disponibilizar e manter atualizada a oferta de cursos de capacitação e formação empresarial no Município	Informações disponibilizadas	Informações	Levantar os cursos existentes, instituições proponentes, programas, carga horária e custos	As informações estão dispersas	Criar um espaço de sistematização e divulgação de ofertas de cursos e eventos empresarial nos sites das Instituições (CDL, CACISM, SINDILOJAS, AHTURR, dentre outras).
Disponibilizar e manter atualizada uma agenda de eventos nacionais e internacionais para o setor do turismo, comércio e serviços	Agenda disponibilizada	Agenda	Levantar os eventos existentes, instituições organizadoras, locais e custos		
Aumentar o número de empresários participantes de cursos de formação e capacitação empresarial no Município	Empresários participantes	Número de Empresários participantes	Estimular a participação empresarial divulgando os cursos de formação e capacitação empresarial ofertados no Município	Falta de participação dos empresários	Demonstrar cases de sucesso de participantes dos cursos; A CACISM realizar pesquisas de participação de empresários junto aos cursos de formação e capacitação empresarial realizados no Município
8 - Reativar o Conventions and Visitors Bureau de Santa Maria					
Objetivo	Indicador	Métrica	Propostas	Entraves	Ações Viabilizadoras
Articular as Instituições Fundadoras do Conventions and Visitors Bureau de Santa Maria para reativá-lo	Conventions and Visitors Bureau de Santa Maria	Conventions and Visitors Bureau de Santa Maria operando	<p>Criar Lei para a participação do Município para manutenção do Conventions and Visitors Bureau de Santa Maria</p> <p>Captar recursos de empresas e instituições locais</p>	Recursos financeiros para manutenção do Conventions and Visitors Bureau de Santa Maria	Contatar os Fundadores do Conventions and Visitors Bureau de Santa Maria para debater o assunto
9 - Viabilizar a abertura dos Supermercados nos domingos e feriados					
Objetivo	Indicador	Métrica	Propostas	Entraves	Ações Viabilizadoras
Ter os supermercados abertos nos domingos e feriados	Supermercados abertos aos domingos e feriados	Número	Dar liberdade de opção na questão da abertura dos supermercados nos domingos e feriados	Acordo coletivo entre Sindicato dos Trabalhadores e Sindigêneros	Fazer uma ampla mobilização para abertura dos supermercados nos domingos e feriados

10 - Incentivar a abertura do comércio nos finais de semana

Objetivo	Indicador	Métrica	Propostas	Entraves	Ações Viabilizadoras
Manter o comércio do centro da cidade aberto nos finais de semana e feriados	Dias de abertura do comércio	Comércio aberto nos finais de semana	Articular a área central do município com o conceito de um "Shopping a céu aberto"	Falta de vontade dos comerciários em abrir o comércio nos finais de semana	Convencimento dos comerciários através do CDL e Sindilojas

11 - Ampliar o mercado externo das empresas comerciais e prestadoras de serviços de Santa Maria

Objetivo	Indicador	Métrica	Propostas	Entraves	Ações Viabilizadoras
Ampliar o número de empresas de Santa Maria que comercializam seus produtos fora do Município	Rodadas de Negócios	Número de Rodadas de Negócios realizadas	Ampliar os eventos de Rodadas de Negócios no Município com os diferentes setores do comércio e dos serviços	Atrair compradores de fora da região	Realizar as rodadas de negócios em conjunto com eventos maiores, como a FEISMA
					Visita de prospecção a grandes empresas compradoras do setor de turismo, comércio e serviços
			Estimular a participação das empresas locais em rodadas de negócios fora de Santa Maria	Cultura local de pouca participação em rodadas de negócios	As Entidades Empresariais estimularem e fomentarem a participação
	Empresários Participantes de missões	Número de Empresários que participam de missões	Organizar viagens de negócios no Brasil e no Exterior	Falta de interesse e alto custo das missões	Captar recursos com fontes de fomento a internacionalização (SEBRAE, ApexBrasil) Participar das rodadas de negócio associadas as grandes oportunidades da economia brasileira