

Visão: "Que até 2020 Santa Maria esteja entre os três melhores municípios do Rio Grande do Sul, com mais de 100 mil habitantes, em indicadores de saneamento".

1 Qualificar os serviços de Abastecimento de água potável

| Objetivo | Indicador | Métrica | Meta/Resultado | Propostas | Responsável | Entraves | Ações Viabilizadoras |
|---|---|--|---|---|--|---|--|
| Universalizar o suprimento de água potável | Índice de atendimento urbano de água | Percentual de economias conectadas à rede de abastecimento de água /Total de economias existentes no Município | Meta: 100% Resultado: 100% | Atingir 100% no índice de atendimento de água na área urbana de Santa Maria até 2020 | CORSAN | Falta de projetos para ampliação do sistema | Elaborar o projeto geral do sistema de distribuição de água na área urbana |
| | | | | | | Falta de recursos para ampliação o sistema | Captar recursos nos Ministérios das Cidades, Integração Nacional e no Governo do Estado |
| | Índice de atendimento de água nas áreas urbanas isoladas | Percentual de economias conectadas à rede de abastecimento de água /Total de economias existentes nas áreas urbanas isoladas | Meta: 7unid Resultado: 3unid | Atingir 100% no índice de atendimento de água nas áreas urbanas isoladas até 2015 | CORSAN | Falta de projetos para ampliação do sistema | Elaborar o projeto geral do sistema de distribuição de água nas áreas urbanas isoladas |
| | | | | | | Falta de recursos para ampliação o sistema | Captar recursos nos Ministérios das Cidades, Integração Nacional e no Governo do Estado |
| | | | | | | O contrato atual não contempla área urbana isolada | Termo aditivo ou contemplar o item no novo contrato |
| | Índice de atendimento de água nos núcleos rurais com mais de 10 economias | Número de núcleos rurais com mais de 10 economias abastecidos com água potável/ Número total de núcleos rurais com mais de 10 economias existentes nos Distritos | Meta: ?? Resultado: | Criar um programa de construção de cisternas e poços artesianos para disponibilizar água potável em núcleos rurais que tenham mais de 10 economias até 2013 | SMDR | Falta de informações sobre o número dessas localidades | Fazer um levantamento das localidades rurais com mais de 10 economias que necessitam do programa |
| Falta de projeto para captação de recursos Estaduais e Federais | | | | | | Elaborar projetos para captação de recursos | |
| Índice de atendimento de água nas áreas quilombolas | Percentual de economias conectadas à rede de abastecimento de água nas áreas quilombolas /Total de economias existentes nas áreas quilombolas | Meta: 100% Resultado: ?? | Atingir 100% no índice de atendimento de água nas áreas quilombolas | CORSAN | Falta de projetos para ampliação do sistema | Elaborar o projeto do sistema de distribuição de água nas áreas quilombolas | |
| Índice de atendimento de água nas áreas indígenas | Número de economias conectadas à rede de abastecimento de água nas áreas indígenas /Total de economias existentes nas áreas indígenas | Meta: 100% Resultado: ?? | Atingir 100% no índice de atendimento de água nas áreas indígenas | CORSAN | Falta de informações sobre quais são essas localidades | | |

| | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|--|---------------------------------------|---|--------|---|---|
| Garantir a qualidade da água potável | Atender padrões de potabilidade | Total de coletas em conformidade com os padrões exigidos/Total de coletas realizadas | Meta: 100% Resultado: 97% 97% | Ter 100% das coletas em conformidade | CORSAN | Falta de fiscalização do órgão de controle (vigilância sanitária) A CORSAN não efetuar todos os processos que garantem a qualidade da água | Equipar os órgãos de controle para efetuar medições e tomar as medidas cabíveis |
| Manter regularidade no abastecimento de água | Continuidade do abastecimento | Número de horas sem fornecimento | Meta: ?? Resultado: ?? | Reduzir o período sem abastecimento | CORSAN | Racionamento de água em função da falta de chuva | Ter reservatórios com capacidade de acumulação |
| | | | | | | Rompimento de tubulações | Ter tubulações/rotas alternativas de abastecimento |
| | | | | | | Perdas do sistema | Ampliar a sistemática de controle e manutenção das redes/tubulações |
| Medir a satisfação dos Usuários | Índice de satisfação dos Usuários | Percentual de satisfação | Meta: Ação realizada Resultado: 0% | Criar um mecanismo sistemático de pesquisa da satisfação dos Usuários | PMSM | Falta de recursos financeiros Resistência por parte da empresa concessionária do serviço | Ações de pressão pelo poder concedente e sociedade civil |

2 Qualificar os serviços de Esgotamento Sanitário

| Objetivo | Indicador | Métrica | Meta/Resultado | Propostas | Responsável | Entraves | Ações Viabilizadoras |
|--|-------------------------------------|---|----------------|--|--------------|--|---|
| Ampliar o sistema de coleta de esgotos | Redes de coleta de esgoto | Economias atendidas pela rede/total de economias existentes na área urbana do município | | Atingir um índice de coleta de esgoto de: - 70% até 2015 - 85% até 2020 - 100% até 2025 | CORSAN | Falta de projeto | Acompanhar as licitações de ampliação da rede de esgoto no Município e prever na renovação do contrato os objetivos estabelecidos nessa proposta. |
| | | | | | | Falta de recursos financeiros | Captar recursos nos Ministérios das Cidades, Integração Nacional e no Governo do Estado |
| Aumentar o número de economias ligadas a rede de esgotos existente | Economias ligadas à rede de esgotos | Número de economias ligadas à rede de esgotos/Número total de economias onde passa a rede | | Ter 100% das economias onde existe a rede de esgotos ligadas a rede até 2015 | PMSM | Não ligação das economias na rede de esgoto existente | Convencer os usuários a ligarem suas economias à rede existente |
| | | | | | | Custo da ligação domiciliar depois que a prestadora termina o serviço de implantação da rede | No momento em que estiver sendo construída a rede de esgoto, a prestadora deve incentivar o usuário a realizar a ligação doméstica |
| | | | | | | Falta de fiscalização | Aumentar a fiscalização e aplicabilidade da Lei |
| Aumentar a quantidade de esgoto tratado | Esgoto tratado | Quantidade de esgoto tratado/Quantidade de esgoto coletado | | Manter o índice de 100% de tratamento do esgoto coletado | CORSAN | Não ligação das economias na rede de esgoto existente | Convencer os usuários a ligarem suas economias à rede existente |
| | | | | | | Falta de fiscalização | Aumentar a fiscalização e aplicabilidade da Lei |
| Recuperar a qualidade da água | Qualidade da água | Resolução nº 357, de 17 de março de 2005 do CONAMA (Conselho | | Atender a Resolução do Conama nº 357, de 17 de março de 2005 - Atingir até 2020 parâmetros para | SMPA, IBAMA, | Hábito de parte da população de despejo de lixo e esgoto nos arroios | Realizar campanhas de conscientização e educação ambiental |

| Quantidade de água dos arroios | Quantidade de água | de 2000 do CONAMA (Conselho Nacional de Meio Ambiente) | | Atingir até 2020 parâmetros para a classe 3 e atingir até 2030 parâmetros para a classe 2 | FEPAM | Falta de capacidade de fiscalização | Ampliar e capacitar à equipe de fiscalização |
|--|---------------------------|--|----------------|---|-------------|--|--|
| 3 Qualificar os serviços de Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos Domésticos Urbanos | | | | | | | |
| Objetivo | Indicador | Métrica | Meta/Resultado | Propostas | Responsável | Entraves | Ações Viabilizadoras |
| Disponibilizar para a comunidade um serviço de informações sobre destinação dos diferentes tipos de resíduos | Central de Informações | Central de Informações criada | | Criar uma Central de Informações sobre todos os serviços ligados a destinação dos RSDU | SMPA | Falta de equipe da SPA para executar a tarefa | Criar uma central de informações e equipá-la para operação |
| Possuir as informações da análise quantitativa e qualitativa dos RSDU | Sistema de dados dos RSU | Informações quantitativa e qualitativa dos RSU disponíveis | | Criar um sistema de informações sobre os RSDU | SMPA | Disponibilidade de informações da Prefeitura, Empreendedores (REVITA, ASMAR e Catadores) e Fepam | Fortalecer a Câmara Técnica de Resíduos Sólidos do Condema para articular com as entidades envolvidas a disponibilização das informações |
| Elaborar um sistema de coleta de RSUD que valorize a dignidade humana | Sistema de Coleta de RSDU | Sistema criado | | Criar um grupo interdisciplinar que realize uma proposta de sistema de coleta de RSUD que valorize a dignidade humana dos Catadores | SMPA, SMAS | Desarticulação do setor | Organizar reuniões entre o setor público e as entidades do setor para iniciar a discussão e idealização de um plano |

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|---------------------|--|--|
| Aumentar a área de cobertura e frequência do serviço de coleta de RSUD | Área de cobertura e frequência da coleta de RSU-D | Área atendida com coleta de RSU-D/Área urbana total do Município | | Atender 100% da população do centro urbano (sede) com frequência diária pelo serviço de coleta de RSUD | SMPA | Custo da coleta | Adequar economicamente o contrato fazendo um estudo permanente dos dados gerados no Sistema de Informações do RSUD |
| | | | | Atender 100% da população dos bairros/vilas com frequência de 3x por semana, pelo serviço de coleta de RSUD | SMPA | | |
| | | Frequência semanal da coleta de RSU-D | | Possuir coleta nas Áreas Urbanas Isoladas (Distritos) de RSUD 2 vezes por semana | SMPA | | |
| | | | | Manter a frequência da coleta de RSUD em 1 vez por semana da zona rural do Município e realizar o serviço sempre que haja eventos festivos | SMPA | | |
| Tratar 100% do resíduos dos serviços de tratamento de água e esgoto | Tratamento do lodo | Percentual do lodo tratado | | A operadora do sistema deve desenvolver e implantar uma estrutura que trate 100% do lodo da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) e da Estação de Tratamento de Água (ETA) | CORSAN, FEPAM | Não existe ainda uma definição de tratamento com bom custo benefício | Articulação das Instituições Ambientais para incentivar a Concessionária para utilizar tecnologias adequadas para o tratamento do lodo |
| Ampliar a Coleta Seletiva | Campanha de incentivo a Coleta Seletiva | Número de campanhas realizadas | | Realizar campanhas de incentivo a separação do lixo | SMPA | Falta de recursos financeiros; Falta de cultura da separação | Realizar parceria com os meio de comunicação para viabilizar as campanhas |
| | Resíduos reciclados | Porcentagem de resíduos sólidos urbanos reciclados | | Reciclar as seguintes porcentagens do RSUD: - 10% até 2014 - 20% até 2016 - 30% até 2018 - 40% até 2020 | SMPA | Falta de mobilização da comunidade | Informar a comunidade da sistemática e cronograma da coleta |
| | | | | | | Falta de recolhimento dos resíduos da coleta seletiva | Estabelecer um cronograma de coleta seletiva que recolha todo o resíduo disponibilizado |
| | Pontos de Entrega Voluntária | Pontos de Entrega Voluntária criados | | Criar Pontos de Entrega Voluntária de resíduos na cidade | SMPA | Falta de locais e sua gestão | Definir locais e como será realizada a gestão dos PEVs |
| | Empresas de reciclagem | Número de Empresas instaladas no Município | | Atrair, viabilizar a instalação de empresas de reciclagem (transformação) para Santa Maria | ADESM, SMD, SMPA | Falta de volume de resíduos recicláveis | Ampliar o volume de resíduos recicláveis |
| Legislação Municipal obrigando a integração no sistema de coleta seletiva | Legislação aprovada | | Criar legislação que incentive os prédios, residências e condomínios se cadastrarem na coleta seletiva | PMSM, CMVSM | Falta de legislação | Criar um grupo entre CMVSM, SMPA, SMF, CONDEMA, IE, SMCMU para formular o projeto de lei | |
| Prever a ampliação ou construção de um novo Aterro Sanitário | Aterro sanitário | Possuir aterro sanitário | | A partir de 80% de ocupação do Aterro Sanitário existente, viabilizar sua ampliação ou construção de novo Aterro | SMPA, FEPAM | Falta de monitorização da ocupação do Aterro | Implantar uma sistemática dentro da SPA que monitore o percentual de ocupação do aterro |
| Diminuir a sujeira nas vias públicas da Cidade | Varrição urbana | KM de sarjeta com varrição | | Ampliar a área de varrição para toda área urbana do Município | SMI | Falta de recursos financeiros | Utilização de novas tecnologias |
| | | Número de parques e praças | | | | | |
| | Lixeiras | Número de lixeiras | | Atingir o índice de 1 lixeira para cada 50 metros de vias de | SMI | Vandalismo | Realização de campanhas educativas |

| Objetivo | Indicador | Métrica | Meta/Resultado | Propostas | Responsável | Entraves | Ações Viabilizadoras |
|---|---|--------------------------------------|----------------|---|---------------|--|--|
| 4 Qualificar os serviços de Drenagem e manejo das águas pluviais urbanas | | | | | | | |
| Ampliar a rede coletora de águas pluviais | Cadastro da atual rede coletora pluvial | Rede atual digitalizada | | Realizar o cadastramento e a digitalização da atual rede coletora pluvial até 2013 | SMI | Reduzido quadro técnico | Contratar servidores ou terceirizar a elaboração do Cadastro |
| | Rede coletora pluvial | Km | | Ter 100% das vias públicas atendidas pela rede coletora pluvial até 2025 | SMI | Falta de recursos financeiros | Captar recursos no Ministério das Cidades ou utilizar os recursos do Fundo de Gestão Compartilhada |
| Incentivar a construção de edificações autosustentáveis | Aproveitamento da água da chuva | Número de edificações | | Elaborar políticas públicas para coleta e aproveitamento das águas das chuvas | SMPA, SMI | Falta de projetos e recursos financeiros | Captar recursos no Ministério das Cidades ou utilizar os recursos do Fundo de Gestão Compartilhada |
| Construir calçadas e praças públicas com pavimentos que absorvam a água das chuvas | Área | m² | | Elaborar políticas públicas para utilização de pavimentação permeável | EC, SMPA, SMI | Falta de recursos financeiros | Redução na tributação - "Imposto Verde" |
| | | | | | | Falta de legislação tornando o uso de pavimentação permeável obrigatório | Captar recursos nos Ministérios das Cidades e no Governo do Estado |
| 5 Criar um Grupo de discussão sobre a renovação do Contrato de Concessão do Município com a CORSAN, com base na Lei Federal 11.445 de 01/01/2007 | | | | | | | |
| Objetivo | Indicador | Métrica | Meta/Resultado | Proposta | Responsável | Entraves | Ações Viabilizadoras |
| Iniciar uma profunda discussão sobre o tema | Grupo de trabalho | Grupo de trabalho criado | | Criar um grupo de trabalho para discutir o novo contrato entre o município e a CORSAN | | Agenda Prefeitura e CORSAN | Articular as entidades relacionadas com o setor |
| Criar o Fundo de Gestão Compartilhada | Fundo de Gestão Compartilhada | Fundo de Gestão Compartilhada criado | | Incluir nas reuniões do Grupo de Trabalho a criação do Fundo de Gestão Compartilhada na negociação com a CORSAN | | Contrato vence em 2016 | |
| 6 Elaborar convênio com entidade existente de fiscalização e/ou regulação do setor de Saneamento - Lei Federal 11.445 | | | | | | | |
| Objetivo | Indicador | Métrica | Meta/Resultado | Propostas | Responsável | Entraves | Ações Viabilizadoras |
| Possuir convênio com uma entidade reguladora | Convênio | Convênio realizado | | Viabilizar convênio com a AGERGS que contemple peculiaridades específicas de Santa Maria e Região | ADESM, SMPA | Contrato vence em 2016 | Articulação entre a Prefeitura Municipal e a Corsan para contatar a Agergs |
| 7 Analisar a viabilidade de criação de uma Autarquia para gerenciar o sistema de Saneamento do Município | | | | | | | |
| Objetivo | Indicador | Métrica | Meta/Resultado | Propostas | Responsável | Entraves | Ações Viabilizadoras |
| | | | | | | | Criar uma representação da AGERGS na região |

| | | | | | | | |
|---|--------------------------|---------------------------------|--|---|------------------------|--|--|
| <p>Criar um grupo de trabalho para analisar a viabilidade de criação de uma Autarquia Municipal para gerenciar o sistema de Saneamento do Município</p> | <p>Grupo de Trabalho</p> | <p>Grupo de Trabalho criado</p> | | <p>Reunir especialistas em saneamento e direito público para analisar a viabilidade de criação de uma Companhia Municipal de Saneamento</p> | <p>ADESM, SMPA</p> | <p>O município não comporta a estrutura física e técnica para operacionalizar o gerenciamento do Sistema de Saneamento Ambiental</p> | <p>Permanecer com o sistema vigente ou privatizar a operacionalização do gerenciamento</p> |
|---|--------------------------|---------------------------------|--|---|------------------------|--|--|