

**Visão:** "Que em 2020 Santa Maria seja um município que preste Serviços de Qualidade a seus cidadãos, com base na qualificação e motivação de seus servidores, na implantação de sistemas de gestão adequados, com transparência de informações e efetiva participação cidadã".

**1 - Melhorar a prestação de serviços aos cidadãos**

Objetivo	Indicador	Métrica	Proposta	Entraves	Ações Viabilizadoras
Identificar o nível de satisfação da comunidade sobre os serviços prestados			Realizar pesquisas de satisfação da comunidade frente aos serviços prestados e torná-las públicas		
Estabelecer metas quantitativas para todas as ações propostas no Sistema de Planejamento Público Municipal	Metas com indicadores quantificáveis	Porcentagem de metas com indicadores quantificáveis	Implementar metas quantitativas no Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias, e Lei Orçamentária Anual		
Facilitar o acompanhamento de processos e pedidos de informações via web			Implementar o rastreamento web de processos e pedidos de informações no site da Prefeitura Municipal para o cidadão.		
Implementar um programa de controle do tempo de espera dos serviços prestados pela Prefeitura Municipal					

**2 - Capacitar e motivar os servidores do Município**

Objetivo	Indicador	Métrica	Proposta	Entraves	Ações Viabilizadoras
Institucionalizar a governança pública na administração municipal			Estruturar um processo permanente de governança com servidores do quadro		
			Institucionalizar a participação dos servidores na elaboração das políticas municipais		
Possuir um quadro de funcionários motivados			Realizar pesquisa de satisfação dos funcionários da Prefeitura Municipal		
			Implementar um sistema de avaliação por desempenho		

Possuir um quadro de Cargos de Confiança motivados			Diminuir a influência política sobre a definição das nomeações das Funções Gratificadas		
			Criar lei municipal exigindo qualificação mínima para os Cargos de Confiança		
Infraestrutura e equipamentos adequados			Elaborar por secretária um inventário com as necessidades de equipamento e infraestrutura necessária para o bom desempenho dos trabalhos e inseri-los no plano de investimento da Prefeitura Municipal		
Melhorar a qualificação dos servidores municipais			Instituir um programa de formação e capacitação permanente para os servidores municipais		

### 3- Ampliar a Receita do Município

Objetivo	Indicador	Métrica	Proposta	Entraves	Ações Viabilizadoras
Disseminar na comunidade a importância dos recursos oriundos dos tributos e sua utilização para a prestação de mais e melhores serviços			Ampliar o Programa de Educação Fiscal da Prefeitura Municipal		
			Realizar uma campanha publicitária para ressaltar a importância dos tributos e a sua correta utilização		
Possuir um órgão qualificado de captação de recursos			Criar uma Secretaria específica para captação de recursos		
			Suprir a Secretaria de Captação de Recursos com servidores do quadro		
			Qualificar a equipe de servidores responsáveis pela captação de recursos/elaboração de projetos		
Criar parcerias entre os órgãos de fiscalização tributária do Município, União e Estado					
Qualificar a cobrança de IPTU			Realizar o recadastramento do imobiliário do município		
			Criar uma ação de conscientização da importância do pagamento do IPTU		
			Atualizar a Planta de Valores do Município		

Qualificar a cobrança do ISSQN			Ampliar a utilização do programa da Nota fiscal eletrônica municipal		
			Realizar uma campanha para estimular a solicitação da nota fiscal pela comunidade		
Qualificar a cobrança do ITVBI			Conveniar com a Receita Federal para obterem 100% da arrecadação do ITR	O custo da estrutura exigida pela RF é superior a previsão de receita adquirida	
Diminuir o valor da Dívida Ativa			Atualizar e realizar uma análise da Dívida Ativa.		
			Terceirizar a cobrança da Dívida Ativa do Município		
Ampliar o órgão de fiscalização tributária			Ampliar as ações do setor de fiscalização de tributos		
			Ampliar a fiscalização aos informais/ descentralizar a emissão do MEI através da parceria com SEBRAE e outros		
<b>4- Reduzir os custos</b>					
<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Proposta</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Diminuir os custos dos processos da Administração Pública Municipal			Informatizar a gestão dos sistemas e processos		
			Avaliar a viabilidade de terceirização de serviços da Administração Pública que possam ser delegados/concedidos		
			Concluir a implementação do pregão eletrônico		
			Realizar o planejamento da logística de suprimentos		
<b>5- Buscar parcerias para realizar Ações e Projetos como manutenção de praças e locais públicos, pavimentação de vias públicas, etc.</b>					
<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Proposta</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Possuir as praças e locais públicos em bom estado de conservação e limpeza			Manter o programa de parceria na pavimentação de vias públicas		
			Retomar o programa de parceria na manutenção de canteiros, praças, parques e áreas verdes	Estava personalizado e no momento em que a pessoa trocou de setor o projeto foi abandonado	Definir uma secretaria para administrar praças e parques
			Elaborar Planos de Gestão de Equipamentos Públicos		

**6- Criar um Sistema de Gestão Pública Municipal, com Processos e Procedimentos padronizados**

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Proposta</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Possuir os processos e procedimentos da Prefeitura Municipal sistematizados			Elaborar um mapa de processos e procedimentos e torná-lo conhecido		
			Estabelecer equipes responsáveis pela elaboração, implementação e atualização dos processos em todos os setores da Prefeitura Municipal		

**7- Ampliar a quantidade de Dados e Informações disponíveis para consulta**

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Proposta</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Possuir um sistema de informações integrado entre as diversas estruturas da Prefeitura Municipal			Integrar os sistemas de informação das Secretarias Municipais		
			Implementar o Plano Diretor de Tecnologia de Informação, financiado pelo banco mundial		

**8 - Disseminar informações sobre Gestão Pública para a Comunidade**

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Proposta</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Ampliar as informações do poder público (dados) e publicizar à comunidade			Implementar o Banco de Dados Primários da Prefeitura Municipal no Escritório da Cidade		
Informar a comunidade das ações da Prefeitura por meio de novas tecnologias			Elaborar relatórios periódicos dos serviços prestados pelas Secretarias Municipais		
			Criar uma revista digital com informações sobre a gestão pública e com as ações do governo no município		
Possuir ações de disseminação dos conceitos de Gestão Pública para a comunidade Santamariense			Ampliar as ações de disseminação conforme modelo do Tribunal de Contas do Estado no Município em relação à gestão pública		
Ampliar as pesquisas e produção de conhecimento sobre a gestão pública municipal			Incentivar a criação de um curso superior em Administração Pública no Município		
			Estimular a criação de um grupo de pesquisa em Administração Pública nas IES do Município		

Possuir todos os Órgãos de Controle Social em atividade e com infraestrutura adequada			Valorizar o papel do Controle Social para a melhoria da qualidade da Gestão Pública		
			Oferecer boas condições de infraestrutura e apoio para os Órgãos de Controle Social		
			Tratar com prioridade as deliberações oriundas dos Órgãos de Controle Social		

**9 - Possuir um Planejamento Estratégico Municipal para que as políticas municipais se perpetuem através dos Governos**

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Proposta</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Criar um Plano Estratégico de Desenvolvimento para o Município			Articular com as Instituições de Ensino a elaboração de um Plano Estratégico de Desenvolvimento para Santa Maria		
Criar a cultura de pensar a médio e longo prazo	participação da comunidade na concepção dos projetos (elaboração colaborativa nas políticas públicas municipais)	continuidade de projetos em função da alternância de governos - papel da comunidade na execução desse processo	Fortalecer a participação da comunidade e das instituições no processo do movimento "A Santa Maria que Queremos"		
			Fortalecer a estrutura técnica operacional do Escritório da Cidade		