

**Visão:** "Que em 2020 Santa Maria seja um município que preste Serviços de Qualidade a seus cidadãos, com base na qualificação e motivação de seus servidores, na implantação de sistemas de gestão adequados, com transparência de informações e efetiva participação cidadã".

**1 - Melhorar a prestação de serviços aos cidadãos**

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Proposta</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Identificar o nível de satisfação da comunidade sobre os serviços prestados	Satisfação dos usuários com os serviços municipais	Porcentagem de usuários satisfeitos	Realizar pesquisas de satisfação da comunidade frente aos serviços prestados e torná-las públicas		
Estabelecer metas quantitativas para todas as ações propostas no Sistema de Planejamento Público Municipal	Metas com indicadores quantificáveis	Porcentagem de metas com indicadores quantificáveis	Implementar metas quantitativas no Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias, e Lei Orçamentária Anual		
Disponibilizar uma ferramenta de acompanhamento de processos e pedidos de informações via web	Serviço disponível via web	Serviço disponível	Implementar o rastreamento web de processos e pedidos de informações no site da Prefeitura Municipal para o cidadão		
Implementar um programa de controle do tempo de espera dos serviços prestados pela Prefeitura Municipal	Processo de controle do tempo	Processo implementado	Incluir nos processos operacionais do município, a coleta das informações necessárias para medir o tempo previsto e o tempo real de execução de cada atividade a ser controlada		

**2 - Capacitar e motivar os servidores do Município**

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Proposta</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Melhorar a qualificação dos servidores municipais	Servidores capacitados por ano	Número de Servidores capacitados	Instituir um programa de formação e capacitação permanente para os servidores municipais		

Possuir práticas de governança pública que permitam a participação dos servidores na administração municipal	Processos de Governança para os servidores municipais	Processo implementado	Estruturar um processo permanente de governança com servidores do quadro		
			Institucionalizar a participação dos servidores na elaboração das políticas municipais		
Possuir um quadro de servidores motivados	Pesquisa	Pesquisa realizada	Realizar pesquisa de satisfação dos servidores da Prefeitura Municipal		
	Sistema de avaliação por desempenho	Sistema de avaliação implementado	Implementar um sistema de avaliação por desempenho		
	Servidores com filiação partidária	Número de servidores indicados por filiação partidária	Diminuir a influência partidária na definição das nomeações das Funções Gratificadas		
	Lei Municipal	Lei Municipal criada	Criar lei municipal exigindo qualificação mínima para os Cargos de Confiança		
Disponibilizar infraestrutura e equipamentos adequados	Satisfação dos servidores	Porcentagem dos servidores satisfeitos	Elaborar por secretária um inventário com as necessidades de equipamento e infraestrutura necessária para o bom desempenho dos trabalhos e inseri-los no plano de investimento da Prefeitura		

### 3- Ampliar a Receita do Município

Objetivo	Indicador	Métrica	Proposta	Entraves	Ações Viabilizadoras
Disseminar na comunidade a importância dos recursos oriundos dos tributos e sua utilização para a prestação de mais e melhores serviços	Ações realizadas por ano	Número de ações realizadas	Ampliar o Programa de Educação Fiscal da Prefeitura Municipal		
			Realizar uma campanha publicitária para ressaltar a importância dos tributos e a sua correta utilização		

Possuir um órgão qualificado de captação de recursos	Órgão de captação de recursos	Órgão criado	Criar uma Secretaria específica para captação de recursos		
			Suprir a Secretaria de Captação de Recursos com servidores do quadro		
	Servidores do quadro	Porcentagem de servidores do quadro/total de servidores do Órgão	Qualificar a equipe de servidores responsáveis pela captação de recursos/elaboração de projetos		
Qualificar a cobrança de IPTU	Arrecadação do IPTU	Arrecadação percapita	Realizar o recadastramento imobiliário do município		
			Atualizar a Planta de Valores do Município		
			Criar ações de conscientização sobre a importância do pagamento do IPTU		
Qualificar a cobrança do ISSQN	Arrecadação do ISSQN	Arrecadação percapita	Ampliar a utilização do programa Nota Fiscal Eletrônica municipal e adaptá-lo ao sistema Federal (ABRASF)		
			Realizar uma campanha para estimular a solicitação da nota fiscal pela comunidade		
Qualificar a cobrança do ITVBI	Arrecadação anual do ITVBI	Arrecadação em R\$	Conveniar com a Receita Federal para obterem 100% da arrecadação do ITR		
			Atualizar o valor da terra nua no município		
Diminuir o valor da Dívida Ativa	Dívida Ativa	Valor da Dívida Ativa	Atualizar e realizar uma análise da Dívida Ativa		
			Agilizar a cobrança dos débitos atrasados antes de tornarem-se dívida ativa		
			Terceirizar a cobrança da Dívida Ativa do Município		
			Colocar as dívidas em protesto público		

Ampliar e qualificar a fiscalização tributária	Arrecadação tributária em R\$	R\$	Ampliar as ações do setor de fiscalização de tributos		
			Criar uma política de "gatilho" para os impostos municipais (ISSQN), para diminuir a alíquota a partir do momento em que for atingida a meta de arrecadação		
			Adequar o Código Tributário Municipal		
			Qualificar a legislação tributária municipal, principalmente na esfera das penalidades dos tributos em débito		

#### 4- Reduzir os Custos Operacionais do Município

Objetivo	Indicador	Métrica	Proposta	Entraves	Ações Viabilizadoras
Diminuir os Custos Operacionais da Administração Pública Municipal	Indicador dos Custos Operacionais da Contabilidade Pública Municipal	Valor Financeiro	Implementar a metodologia de Contabilidade Pública estabelecida na constituição de 1988 e suas regulamentações		
			Avaliar a viabilidade de terceirização de serviços da Administração Pública que possam ser delegados/concedidos		
			Concluir a implementação do pregão eletrônico		
			Realizar o planejamento da logística de suprimentos		

#### 5- Buscar parcerias para realizar Ações e Projetos como manutenção de praças e locais públicos, pavimentação de vias públicas, etc.

Objetivo	Indicador	Métrica	Proposta	Entraves	Ações Viabilizadoras
Possuir as praças e locais públicos em bom estado de conservação e limpeza	Praças e locais públicos	Número de Praças e locais públicos em bom estado de conservação	Manter o programa de parceria na pavimentação de vias públicas		
			Retomar o programa de parceria na manutenção de canteiros, praças, parques e áreas verdes		
			Elaborar Planos de Gestão de Equipamentos Públicos		

**6- Criar um Sistema de Gestão Pública Municipal, com Processos e Procedimentos padronizados**

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Proposta</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Possuir os processos e procedimentos da Prefeitura Municipal sistematizados	Mapa de Processos e Procedimentos	Mapa de Processos e Procedimentos criado	Elaborar um mapa de processos e procedimentos e torná-lo conhecido		
			Estabelecer equipes responsáveis pela elaboração, implementação e atualização dos processos em todos os setores da Prefeitura Municipal		

**7- Ampliar a quantidade de Dados e Informações disponíveis para consulta**

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Proposta</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Possuir um sistema de informações integrado entre as diversas estruturas da Prefeitura Municipal	Sistema de informação da Prefeitura	Sistema de informação da Prefeitura integrado	Integrar os sistemas de informação das Secretarias Municipais		
			Implementar o Plano Diretor de Tecnologia de Informação, financiado pelo Banco Mundial		

**8 - Disseminar informações sobre Gestão Pública para a Comunidade**

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Proposta</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Elaborar as políticas municipais de forma participativa e com uma metodologia de co-criação	Pessoas	Percentual de participantes em relação a população	Elaborar processos de construção do PPA/LDO/LOA com participação presencial ou via web.		
			Possuir processos que envolvam os diferentes atores que se relacionam nos processos internos e externos da Prefeitura Municipal (co-criação)		
Ampliar as informações do poder público (dados) e publicizar à comunidade	Banco de Dados primários	Banco de Dados primários criado	Implementar o Banco de Dados Primários da Prefeitura Municipal no Escritório da Cidade		
Informar a comunidade sobre ações da Prefeitura por meio de novas tecnologias	Revista	Revista criada	Elaborar relatórios periódicos dos serviços prestados pelas Secretarias Municipais		
			Criar uma revista digital com informações sobre a gestão pública e com as ações do governo no município		

Possuir ações de disseminação dos conceitos de Gestão Pública para a comunidade Santamariense	Ações de disseminação	Ações realizadas	Ampliar as ações de disseminação conforme modelo do Tribunal de Contas do Estado no Município em relação à gestão pública		
Ampliar as pesquisas e produção de conhecimento sobre a gestão pública	Curso superior em Administração Pública	Curso criado	Incentivar a criação de um curso superior em Administração Pública no Município		
	Grupo de pesquisa em Administração Pública	Grupo de pesquisa criado	Estimular a criação de um grupo de pesquisa em Administração Pública nas IES do Município		
Possuir todos os Órgãos de Controle Social em atividade e com infraestrutura adequada	Conselhos Municipais	Número de Conselhos Municipais em atividade	Valorizar o papel do Controle Social para a melhoria da qualidade da Gestão Pública		
			Oferecer boas condições de infraestrutura e apoio para os Órgãos de Controle Social		
			Tratar com prioridade as deliberações oriundas dos Órgãos de Controle Social		

**9 - Possuir um Planejamento Estratégico Municipal para que as políticas municipais se perpetuem através dos Governos**

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Métrica</b>	<b>Proposta</b>	<b>Entraves</b>	<b>Ações Viabilizadoras</b>
Criar e atualizar periodicamente um Plano Estratégico de Desenvolvimento para o Município	Plano Estratégico de Desenvolvimento	Plano Estratégico de Desenvolvimento criado	Articular com as Instituições de Ensino Superior a elaboração de um Plano Estratégico de Desenvolvimento para Santa Maria		
Criar a cultura de pensar a médio e longo prazo	Participação da comunidade na concepção dos projetos (elaboração colaborativa nas políticas públicas municipais)	Continuidade de projetos em função da alternância de governos - papel da comunidade na execução desse processo	Fortalecer a participação da comunidade e das instituições no processo do movimento "A Santa Maria que Queremos"		
			Fortalecer a estrutura técnica operacional do Escritório da Cidade		